

Política de Reembolso e Devolução

Na **Nakato Shop Orientais Saudáveis**, buscamos garantir a sua satisfação. Caso precise devolver ou solicitar reembolso de um produto, siga as orientações abaixo:

1. Prazo para Devolução

Conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC), você pode desistir da compra no prazo de **7 dias corridos** após o recebimento do produto, desde que este esteja sem uso, em sua embalagem original, com todos os acessórios e acompanhamentos.

2. Solicitação de Devolução

Para solicitar a devolução, envie um e-mail para **faleconosco@nakato.com.br** com:

- Nome completo do comprador.
- Número do pedido.
- Motivo da devolução.

Nossa equipe responderá em até **5 dias úteis** com as instruções de envio.

3. Condições para Troca ou Reembolso

- Produtos devolvidos fora do prazo ou em condições inadequadas (uso, avarias, ausência de itens ou embalagem original) não serão aceitos.
- Caso o produto esteja com defeito de fabricação, entraremos em contato para avaliação e substituição sem custos adicionais.

4. Formas de Reembolso

- O reembolso será processado após o recebimento e análise do produto devolvido.
- Compras realizadas no cartão de crédito serão reembolsadas diretamente na fatura. Para outras formas de pagamento, o reembolso será feito via transferência bancária em até **10 dias úteis** após a aprovação.

5. Custo de Envio

- Para devoluções por arrependimento, o custo de envio é responsabilidade do cliente.
- Para produtos com defeito, o frete será custeado pela loja.

Se tiver dúvidas, entre em contato pelo e-mail **faleconosco@nakato.com.br** ou pelo telefone **(11) 91070-0494**.